1.0. AMAÇ

Bu talimat, ISO/IEC 17020 standartı şartları çerçevesinde, muayene hizmetlerinde sözleşme şartları ve müşteri sorumluluklarının belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır

2.0 KAPSAM

Bu talimat , muayene hizmetlerinde uygulanacak sözleşme şartlarını ve müşteri sorumluluklarını kapsar.

3.0 SORUMLULUKLAR

Bu talimatın uygulanmasından Yönetim Temsilcisi, Muayene Hizmetleri Teknik Yöneticileri, Muayene personeli ve Müşteriler sorumludur

4.0 UYGULAMA

4.1 Ödeme İle İlgili Hususlar

4.1.1. Ödeme FR.001-S Muayene Ölçüm Hizmeti Teklif Formunda belirtilen zamanda yapılacaktır.

4.1.2. Yol ve konaklama teklifte belirtilmiş olup her bir lokasyon içindir.

4.1.3. Ölçüm ve muayeneler sırasında verilen teklifte oluşabilecek değişiklikler (Ölçüm / muayene sayılarının değişmesi, kaynak ve nokta sayısındaki artışlar vb.) birim fiyat üzerinden hesaplanarak faturaya yansıtılacaktır.

4.1.4. Fatura kesimi, teklif mektubu içerisinde yazılmış olan ekipmanların birim fiyatı üzerinden toplam tutar belirlenerek kesilecek olup, yalnızca muayenesi gerçekleştirilen ekipmanlar faturalandırılacaktır.

4.2 Genel Koşullar

4.2.1. Yasal yazışmalarda yukarda belirtilen adres ve iletişim bilgileri geçerli olacaktır.

4.2.2. Ölçüm ve Muayene tarihleri teklifin onaylanmasını müteakip firmanız ile karşılıklı belirlenecektir.

4.2.3. Raporların teslim süresi ölçüm ve muayenelerin tamamlanmasını müteakip en geç 10 (on) iş günüdür.

4.2.4. Ölçümler ve Muayeneler sırasında veya sonrasında tesis planları, vaziyet planları gibi ek dokümanlara ihtiyaç duyulması halinde firmanız tarafından temin edilecektir.

4.2.5. Ölçüm ve Muayene hizmetlerimiz ile ilgili şikayet ve itirazlarınız www.guventest.com adresinde yer alan “Şikayet ve İtiraz, Prosedürü” kapsamında değerlendirilecektir.

4.2.6. Ölçüm ve Muayeneler hafta içi veya müşteri onayı ile hafta sonu mesai saatleri içerisinde planlanmaktadır. Mesai saatleri dışındaki çalışmalar için Güven Test ile görüşülecektir.

4.2.7. Muayene faaliyetinin planlanan tarih ve saatte gerçekleşmemesi durumunda (hava şartları v.b.) yeni muayene tarihi karşılıklı mutabakat ile belirlenecektir.

4.2.8. Birinci kontrol tarihi Güven Test ve firma tarafından karşılıklı olarak belirlenecek ve bu kontrol tarihi sözleşmeye konu olan periyodik işlerin başlangıcı kabul edilecektir. İlk kontrol sonrası yapılacak varsa diğer periyodik kontrollerin zamanı Güven Test ve firma tarafından takip edilecektir.

4.2.9. Firma periyodik kontrol tarihlerinde kontrollerini mücbir sebep beyan etmeksizin yaptırmazsa tüm hukuki sorumluluklara katlanacağını kabul eder Güven Test ’ten hiçbir hak talep edemez.

4.2.10. Bu sözleşmeye konu olan iş ekipmanının çalışma şeklinde veya kullanım şartlarındaki değişiklikler, tadilatlar, kazalar, doğal olaylar veya ekipmanın uzun süre kullanılmaması gibi durumlarda ve ekipmanın güvenliğinin montaj, kurulum şartlarına bağlı olduğu durumlarda, iş ekipmanının kullanımı ve bakımlarında ehliyetli ve yetkin operatör veya bakımcıların kullanılmaması durumunda, iş ekipmanının el değiştirmesinde, ilgili yönetmelik şartlarına uyulmaması durumunda, kontrol sürelerine uyulmaması durumunda verilen muayene raporu hükmünü yitirir. Yapılan değişikliklerde kontrollerin yeniden yaptırılması gerekmektedir.

4.2.11. Firmanızın veya temsilcinizin muayene, ölçüm işlemine şahsen katılma isteğini muayene, ölçüm öncesi Güven Test ’e bildirmeniz gereklidir. Bu doğrultuda gerekli organizasyon yapılacaktır. Firmanıza ait olmayan muayene, ölçüm işlemlerine katılımcı olarak katılamazsınız.

4.2.12. Gözlemci olarak katıldığınız muayene, ölçüm için Güven Test tarafından; muayene, ölçüm ekipmanlarının güvenliği, kontrollü ortam şartlarının bozulmaması, gizlilik prensibine uyulması ve muayene, ölçüm hizmeti alan diğer müşterilere ait bilgilerin gizliliğini sağlayacak şekilde gerekli önlemler alınacak olup gözlemcileriniz bu kurallara uymakla yükümlüdür.

4.2.13. Sahada yapılan ölçümler ve muayenelerde herhangi bir izne gerek kalmadan müşteri kendine ait muayene, ölçüm hizmetini izleyebilir. Ancak bu izleme sırasında müşterinin ölçüm cihazlarına müdahalesine izin verilmez.

4.2.14. Talep edilen muayene, ölçüm metodları firmamız yetki ve kapsamı dışındaysa, taşeron firma kullanımı söz konusu olacaktır. Taşeron firma kendi numune alma metodunu uygulayacaktır.

4.2.15. Muayene ve Ölçüm faaliyetlerinde Güven Test kaynaklı hasar görmesi durumunda muayene veya ölçüm yapılan ekipmana ait teklifte verilen muayene veya ölçüm fiyatının max 30 (otuz) katı ile sınırlı olacak şekilde Güven Test tarafından karşılanacaktır.

4.2.16. Bu sözleşmeye ilişkin test ve kontroller akreditasyon şartlarına göre atanmış konularında eğitimli Güven Test muayene personeli tarafından yapılacaktır.

4.2.17. Ölçüm ve Muayene Metodlarımız ile ilgili tüm bilgiler www.guventest.com adresinde " LS.003-M Muayene Hizmetleri Listesi" dokümanında yer almaktadır. Teklifimizin onaylanması ilgili metodların firmanız tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir.

4.2.18. İş bu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde şirket merkezinin olduğu T.C İstanbul Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

4.2.19. Muayene sonucunda tespit edilen eksiklikler, firmanız tarafından giderildiğinde ve firmamızdan ikinci bir muayene talebi söz konusu olduğu durumlarda teklifte belirtilen ücret ve ulaşım gideri eklenerek faturalandırılır. Bu durumda revize muayene raporu düzenlenerek firmanıza gönderilir.

4.2.20. Planlanan muayene hizmetine ait ekipmanın hazır olmaması veya muayene öncesi olması gereken hazırlıkların yapılmamasından dolayı muayenenin gerçekleşmemesi durumunda muayene karşılıklı mutabakat ile ileri bir tarihe ertelenir ve teklifte belirtilen ücret ve ulaşım gideri eklenerek faturalandırılır.

4.2.21. Firma ekipmanların kontrol periyotlarını İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Ek III 1.4 maddesine göre belirlemekle yükümlüdür

4.3 Tarafsızlık Ve Gizlilik

4.3.1. Güven Test , firma ile ilgili hiçbir ticari, mali, teknik bilgiyi, ölçüm ve muayene sonuçlarını üçüncü kişi/kurumlarla paylaşmamayı taahhüt eder.

4.3.2. Kanunlar tarafından bir sınır getirilmedikçe; yasal zorunluluktan dolayı gizli bilgileri açıklaması durumunda bunu müşteriye bildireceğini taahhüt eder.

4.3.3. Firmamız tarafından verilen raporlar yetkili makamlarınca görevlendirilmiş kişiler haricinde firmamızın izni olmadan kısmi yada tamamen 3. Şahıslara çoğaltılıp, dağıtılamaz.

4.3.4. Güven Test firma ile ilgili bilgi ve belgelerin gizliliğini koruyacağını taahhüt eder. Müşteriyle ilgili olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgiler gizli bilgi olarak değerlendirilir.

4.3.5. Firmanız için görevlendirilen personelimiz ile muayene ve deney hizmetimizin tarafsızlığını etkileyecek bir ilişkiniz olması durumunda Güven Test 'I bilgilendirmelisiniz.

4.4 Müşteri Sorumlulukları

4.4.1. Ölçüm ve Muayeneler sırasında ekibimize klavuzluk yapacak refakat edecek, ekipmanları tanıyan ve bulunduğu mahalleri bilen ve gerekli bilgilerin edinilebileceği teknik bir personeli muayene sırasında hazır bulunduracaktır.

4.4.2. Ölçüm ve Muayeneler sırasında gerekli olacak iş ve çevre güvenliği tedbirlerini almak.

4.4.3. Ölçüm ve muayene yapılacak alanlar ile ilgili özel izin, özel çalışma koşulları gerektiren koşullar olması durumunda işletmeniz tarafından hizmet öncesi tarafımıza bilgi verilmesi gerekmektedir.

4.4.4. Periyodik muayeneler öncesi yapılması gereken ön hazırlıklar aşağıda belirtildiği şekilde gerçekleştirmelidir.

4.4.4.1 Kaldırma iletme ekipmanları

Ekipman	Dinamik (%)	Statik (%)	Görülmesi Gereken Dökümanlar
Asılı Erişim Donanımları	125	150	Kurulum Raporu / Bakım Onarım Kayıtları
Sütunlu Çalışma Platformu	110	125	Kurulum Raporu / Zemin Raporu / Bakım Onarım Kayıtları
Elle Tahrikli YSİP	110	125	Bakım Onarım Kayıtları
Güç Tahrikli YSİP	110	125	Bakım Onarım Kayıtları
Mobil Vinçler / Yükleyici Krenler	110 (Yük Diyagramından Seçilen Mesafede Belirtilen Ağırlığın)	125 (Yük Diyagramından Seçilen Mesafede Belirtilen Ağırlığın)	Bakım Onarım Kayıtları
Kule Vinç	110 (Yük Diyagramından Seçilen Mesafede Belirtilen Ağırlığın)	125 (Yük Diyagramından Seçilen Mesafede Belirtilen Ağırlığın)	Kurulum Raporu / Zemin Raporu / Bakım Onarım Kayıtları
Tavan, Monoray, Döner Kollu, Portal Vinçler	110 (Kapasite yada Beyan kapasitesinin)	125 (Kapasite yada Beyan kapasitesinin)	Kurulum Raporu / Bakım Onarım Kayıtları
Caraskal	110 (Kapasite yada Beyan kapasitesinin)	125 (Kapasite yada Beyan kapasitesinin)	Kurulum Raporu / Bakım Onarım Kayıtları
Transpalet	100 (Tam Kapasite, Max H)	100 (Tam Kapasite, Max H)	Bakım Onarım Kayıtları
İstif Makinesi	Yük Diyagramında Belirtilen Yükseklikte Ve Ağırlıkta	Yük Diyagramında Belirtilen Yükseklikte Ve Ağırlıkta	Bakım Onarım Kayıtları
Forklift	Yük Diyagramında Belirtilen Yükseklikte Ve Ağırlıkta	Yük Diyagramında Belirtilen Yükseklikte Ve Ağırlıkta	Bakım Onarım Kayıtları
	Tilt testi Yük Diyagramında 2500 mm yükseklikteki seçilen yük merkezinde belirtilen ağırlık		
Araç Kaldırma Lifti	115	150	Bakım Onarım Kayıtları
Kriko	110	125	Bakım Onarım Kayıtları
İnşaat Asansörü	110	125	Kurulum Raporu / Topraklama Raporu / Bakım Onarım Kayıtları
Yürüyen Merdiven / Bant	--	--	Bakım Onarım Kayıtları / Montaj Kayıtları

- Muayene esnasında mobil vincin yakıt tankı 1/3 – 2/3 oranında dolu olmalıdır. Soğutma sıvısı, yağlama ve hidrolik yağ seviyeleri imalatçının belirttiği seviyelerde olmalıdır.
- Asılı erişim donanımları, Sütünlü çalışma platformları, İnşaat Asansörleri, Yürüyen merdiven / Bantlar için müşteri servisi hazır bulundurmalıdır.
- Yukarda belirtilmiş olan ekipmanların dinamik ve yük statik yük deneyleri için gerekli olan ağırlıklar tablodaki oranlara göre muayene öncesi hazır bulundurulmalıdır.
- Kanca, Halat, Zincir bulunan ekipmanlarda deney öncesinde sertifikaları hazır bulundurulmalıdır.
- Forklift çatalındaki üreticiye ait bilgilendirme levhaları görünür durumda olmalıdır.

Madde **4.4.4.1**' de yazılan değerler azami 3 yılda bir kere veya her önemli bakım ve onarım faaliyetinden sonra; kaldırma kapasitesi değeri ile katsayılar göz önünde bulundurularak gerçekleştirilecek test yüklerini belirtmektedir.

Takip eden iki yıl boyunca azami yılda 1 kere olmak üzere; işletme kapasitesi belirlenen iş ekipmanları için işletme kapasitesi değeri ile işletme kapasitesi belirlenmemiş iş ekipmanlarında ise kaldırma kapasitesi değeriyle her periyodik kontrolde yük testi gerçekleştirilir. Buna istinaden eski periyodik muayene raporlarının ekipmanla beraber bulundurulması gerekmektedir.

4.4.4.2 Kazanlar

- Testin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için Kazan soğuk olmalıdır (Kazan suyu sıcaklığı 20 ile 40 °C arasında olmalıdır).
- Kazan ön ve arka kapakları açılmalıdır.
- Kazan ısıtma yüzeyleri temizlenmelidir.
- Kazan vanaları (Emniyet ventilleri, ana buhar çıkış vanası, blöf vanası, prosestatlar) kör flanşla körlenmelidir.
- Kazan tamamen su ile dolu olmalıdır.
- Kazan üretim standartında belirtilen test basıncı değeriyle, üretim standartında bu değer yoksa azami basınç değerinin 1,5 katı değeri ile test yapılır.

Madde **4.4.4.2'** de belirtilen basınç değeri azami 3 yılda bir kere veya her önemli bakım ve onarım faaliyetinden sonra; Basınçlı kap ve kazanın üretim standartında belirtilen hidrostatik test basıncı değeriyle, üretim standardında bu değer yoksa azami basınç değerinin 1,5 katı değeriyle hidrostatik test gerçekleştirilir.

Takip eden iki yıl boyunca azami yılda 1 kere olmak üzere; işletme basıncı belirlenen iş ekipmanları için işletme kapasitesi değeri ile işletme kapasitesi belirlenmemiş iş ekipmanlarında ise azami basınç değeriyle her periyodik kontrolde hidrostatik test gerçekleştirilir. Buna istinaden eski periyodik muayene raporlarının ekipmanla beraber bulundurulması gerekmektedir.

4.4.4.3 Basınçlı Ekipmanlar

- Kompresörün çalışmasını sağlayan elektrik şalteri kapatılmalıdır.
- Hava tankı içerisindeki basınçlı hava tahliye musluğundan tamamen boşaltılmalıdır.
- Hava tankı üzerindeki presostat ve emniyet ventilleri sökülüp körlenmelidir.
- Kompresör üzerindeki basınçlı hava çıkış borusu, çek valf hava tankı ile bağlantılı olacak şekilde sökülmelidir
- Hava tankı üzerindeki basınçlı hava çıkış borusu (tesisat tarafı) vanası kapatılmalıdır.
- Hava tankı içerisinde hava kalmayacak şekilde (taşıncaya kadar) tamamen su ile doldurulmalıdır.
- Basınçlı ekipman üretim standartında belirtilen test basıncı değeriyle, üretim standartında bu değer yoksa azami basınç değerinin 1,5 katı değeri ile test yapılır.

Madde **4.4.4.3'** de belirtilen basınç değeri azami 3 yılda bir kere veya her önemli bakım ve onarım faaliyetinden sonra; Basınçlı kap ve kazanın üretim standartında belirtilen hidrostatik test basıncı değeriyle, üretim standardında bu değer yoksa azami basınç değerinin 1,5 katı değeriyle hidrostatik test gerçekleştirilir.

Takip eden iki yıl boyunca azami yılda 1 kere olmak üzere; işletme basıncı belirlenen iş ekipmanları için işletme kapasitesi değeri ile işletme kapasitesi belirlenmemiş iş ekipmanlarında ise azami basınç değeriyle her periyodik kontrolde hidrostatik test gerçekleştirilir. Buna istinaden eski periyodik muayene raporlarının ekipmanla beraber bulundurulması gerekmektedir.

4.4.4.4 Yangından Korunma Sistemleri

- Yangın tesisatı kontrolünden önce mutlaka yangın tesisatı projesi muayene personeli ile paylaşılmalı ve kontrol sırasında da çıktı olarak hazır bulundurulmalıdır.
- Yangın tesisatı sisteminde yangın pompası kullanılıyor ise, yangın pompası bakımcı personelinin gerekli ekipmanlarıyla birlikte kontrol sırasında hazır bulunmaları sağlanmalıdır. Sistemi basınçlandırmak için Yangın hidroforu kullanılıyor ise bakımcının hazır bulunmasına gerek yoktur.
- Tüm yangın dolaplarının kendisine ait numara vb. ile tanımlı ve kullanma talimatının asılı olması gerekmektedir.

4.4.4.5 Elektriksel Ölçümler

- Elektrik tesisatı kontrollerinden önce elektrik tesisatı ile alakalı projeler muayene personeli ile paylaşılmalı ve kontrol sırasında hazır bulundurulmalıdır.
- Firmanız kontrol sırasında elektrik tesisatını bilen, elektrik panolarının yerlerini tarif edebilecek, sorulan sorulara (firmanın elektrik tesisatı ile ilgili) cevap verebilecek, verilen teknik bilgileri anlayabilecek, elektrik panolarının ön perdelerini veya kapaklarını açabilecek elektrik konusunda bilgili teknik refakatçi (elektrik işlerinden sorumlu personel vb.) hazır bulunmalıdır.
- Kontrol sırasında elektrik tesisatının varsa bakım kayıtları kontrol ekibine gösterilmek üzere hazır tutulmalı.
- Elektrik panolarının bulunduğu alanlar rahat hareket edilebilecek şekilde düzenlenmeli. Bütün elektrik panolarınızın ve varsa paratonerinizin ulaşılabilir olması sağlanmalıdır.
- Elektrik Tesisat Kontrolünde ve Termal Kamera İncelemelerinde, kontrol ve ölçümden önce; tüm tesisat tam yükte (makinalar ve cihazlar çalıştırılmış olması gibi) en az 1 saat çalıştırılmış olmalı.
- Firmadaki elektrik tesisatı farklı şebekelerden, trafolardan geliyor ise onlar belirtilerek, kontrol ekibimize bilgi verilmeli.
- Alçak Gerilim (AG) Topraklama Ölçümü yapılacak noktalar (Makine, cihaz, priz vb.) tespit edilmiş olmalı.
- Firma tarafından; firma içerisindeki ölçümlerde kullanılmak üzere 50 metre civarında sağlam uzatma kablosu gibi ekipmanlar temin edilmiş olmalı.

4.4.5. Firmanız muayene raporlarını Güven Test 'in itibarını zedeleyecek şekilde kullanamaz

4.4.6. TÜRKAK Güven Test müşterilerine haber vererek veya haber vermeksizin denetim/ziyaret gerçekleştirebilir. Güven Test müşterileri TÜRKAK tarafından bu amaçla oluşturulan denetim ekibi ile işbirliği yapmayı kabul eder.

4.4.7. Akreditasyon kuralları gereğince Güven Test tarafından verilen muayene ve ölçüm hizmetlerinin gerektiğinde ve uygulanabilir olduğunda TÜRKAK tarafından incelenmesi amacı ile Güven Test müşterilerini yerinde ziyaret etme ve Güven Test tarafından verilen muayene ve ölçüm hizmetleri ile ilgili gerekli bilgilerin TÜRKAK görevlileri ile paylaşmayı kabul eder.

4.4.8. Muayenesi yapılacak ekipmanların muayene için gerekli hazırlıklarının yapılması ve ekipmana ait bakım-onarım ve teknik bilgi kayıtlarını hazır bulunduracaktır.

4.4.9. Ölçüm ve Muayenelerin doğru sonuç verebilmesi için gerekli olan normal çalışma koşullarının sağlanması ve kaynakların hazır hale getirilmesinden firmanız sorumludur.

5 İLGİLİ DÖKÜMANLAR

FR.001-S	Muayene Ölçüm Hizmeti Teklif Formu
LS.003-M	Muayene Hizmetleri Listesi

6.0. REVİZYON DURUMU

Revizyon Tarihi	Revizyon No	Madde No	Açıklama
18.01.2020	00	-	İlk Yayın
19.05.2021	01	4.4.4.1.	Yük değerleri , 3. Taraflarca Sağlanan Bilgiler Eklenmiştir.
08.06.2021	02	4.4.4.1.	Yük değerleri , 3. Taraflarca Sağlanan Bilgiler düzenlenmiştir.
16.08.2021	03	4.4.4.1.	Forklift Yük değerleri düzenlenmiştir.
02.12.2022	04	4.2.18	Yasal alacakların takibi için eksik yazılan il düzenlemesi yapıldı
01.02.2025	05	4.4.4.1 4.4.4.2 4.4.4.3	6331'de yapılan değişikliklere istinaden 3 yılda bir yapılan testler detaylandırıldı.