

## YÖNETİM TAAHHÜDÜ

- Güven Test Ölçüm ve Muayene Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti. yürütmüş olduğu muayene faaliyetlerinde, TS EN ISO/IEC 17020 Standardı, ilgili diğer ulusal/uluslararası standartlar ve rehber dokümanların prensiplerini referans alarak hizmet sunmaktadır.
- Güven Test Ölçüm ve Muayene Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti. ortakları ve muayene faaliyetini yürüten personel muayenesi gerçekleştirilen ekipmanları tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan durumda değildir.
- Güven Test Ölçüm ve Muayene Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti.nin ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine dahil olduğu kuruluşlara muayene hizmeti sunulmayacak ve şirket ortaklarının başka kuruluşlar ile yaptıkları ortaklıklar akreditasyon kurumuna bildirilecektir.
- Muayene hizmetini etkin ve sürekliliği olacak şekilde sağlamak için gerekli sistem ve organizasyon yapısını oluşturmuştur.
- Üst yönetim sistem ve organizasyon yapısının sürekliliğinin sağlanması için gerekli insan ve teknoloji kaynağı sağlamaktadır.
- Güven Test Ölçüm ve Muayene Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti.de görev alan tüm personel deneyim, tecrübe, yetkinlik, nitelik şartlarını karşılayacak şekilde seçilmiş olup eğitim uygulamaları ile bu şartları sürekli sağlamaları sağlamıştır.
- Üst yönetimin belirlediği politika ve politikaya bağlı hedeflerini gerçekleştirmek tüm çalışanlarımızın sorumluluğunda olup, uygulanmakta olan sistemin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.
- Muayene faaliyetlerinde görev alan personelin sunmuş olduğu hizmetin mali ve ticari baskıdan uzak, Tarafsızlık, Bağımsızlık ve Gizlilik şartlarını sağlayacak şekilde vermelerini güvence altına alınmıştır.
- Muayene faaliyetlerinde görev alan tüm personelimiz verdikleri kararlarda bağımsız olmalarını sağlayacak yapı içerisinde hizmet vermektedir.
- Muayene hizmeti ile ilgili başvuran tüm kurum/kuruluşlar yapılacak hizmet ödemeleri muayene faaliyetlerinin sonuçlarından bağımsızdır.
- Muayene faaliyetlerinde görev alan personelimizin aldığı ücret, muayene sayısına, sonucuna bağlı olmayan bir yapı kurulmuş ve bu dokümanlarla muayene sürecinde görev alan tüm personeline bildirilmiştir.
- Muayene hizmeti ile ilgili başvuran tüm kurum/kuruluşlara Tarafsızlık, Bağımsızlık ve Gizlilik prensipleri doğrultusunda ilgili ulusal ve uluslararası standartlar, direktifler, klavuzlar ve gerektiğinde çelişki oluşturmadağı müşteri şartları v.b göre belirlenmiş kriterlere göre eşit ve güven verecek şekilde hizmet sunmaktadır.
- Muayene faaliyetlerinde görev alan personelimizin Tarafsızlık, Bağımsızlık ve Gizlilik prensipleri hakkında şüphe uyandırabilecek; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunmayacaktır.
- Muayene hizmeti talep eden müşteri veya ilgili kişilere yürütmüş olduğu muayene faaliyetleri sürecinin tamamında elde edilen veya oluşturulan tüm bilgiler, gizlilik prensibi çerçevesinde üçüncü kişi veya kuruluşlarla paylaşmamayı, saklı kalmasını sağlayacak yapıda hizmet vermektedir.
- Muayene faaliyetlerinde, tarafsızlığını tehdit eden ilişkileri sahiplik, idareden, yönetimden, personelden, paylaşılan kaynaklardan, finanstan, sözleşmelerden, pazarlamadan, satış komisyonu veya yeni müşterilerin yönlendirilmesi gibi diğer sebeplerle yapılan ödemelerden kaynaklanabilecek riskleri devamlılık arz eden bir şekilde tanımlamış ve bu riskleri elimine veya minimize etmiştir.

Genel Müdür  
18.01.2020

